

# キミノ音楽教室 教室規約

2018年6月初版

## 1. 上達に向けて

音楽に限らず、上達のためのレッスンは、「生徒が練習してきたことについて、上達するためにはどのようにすればよいのかを講師が教える」という形で成り立ちます。

したがって、まずは、生徒さん、保護者さんが「練習の重要性」についてご理解下さい。

ご家庭で練習する習慣を付けて下さい。最初は1日5分～10分でもかまいませんので、短い時間でも毎日練習することが重要です。

## 2. レッスン料について

### ① お支払い

#### ・月謝制の場合

- 毎月第1レッスン日までに、教室指定の月謝袋にて、おつりのないよう現金でお支払い下さい。
- 月々のレッスン回数が毎月必ずしも同数とはなりません(3回または4回)、お支払いいただくレッスン料は月々同額とさせていただきます。

#### ・1レッスン制の場合

- 原則として、毎回レッスンごとに、おつりのないように現金でお支払い下さい。

### ② レッスン料の変更

- ・上位レッスンコースへのステップアップやレッスン内容変更の場合は、レッスン料の変更があります。また、コースの改訂等に伴い、レッスン期間の途中でレッスン料が変更になる場合があります。変更の際には予め書面にて内容のご案内を差し上げます。

### ③ その他

- ・レッスン料が未納の際、督促のご連絡を差し上げる場合がございますので予めご了承下さい。
- ・3ヶ月以上レッスン料のお支払いが滞った場合、レッスンの受講をお断りすることがありますのでご留意下さい。
- ・領収書は発行出来ません。
- ・レッスン料は税込み金額です。
- ・一旦、納入されたレッスン料については如何なる場合も返金は致しません。

## 3. レッスン料以外の費用について

### ① 教材費

- ・レッスンに必要とされる教材は随時お知らせします。教室より指定された方法でお支払い下さい。

### ② 教室維持費

- ・教室の維持管理のために、1月と7月に教室維持費として、1,000円(税込)を頂戴しております。教室より指定された方法でお支払い下さい。

### ③ その他

- ・必要に応じて、生徒さんの上達に有効と思われる教材(模範演奏の教材など)のご購入を提案させて

いただく場合があります。費用についてはその都度ご案内いたします。

#### 4、予約について

- ① 1レッスン制の場合、レッスン終了後、次回レッスン日の予約を行ってください。
- ② 月謝制の場合は、予約は必要ありません。

#### 5、欠席／遅刻について

- ① やむを得ずレッスンを欠席、遅刻する場合は「必ず」レッスン開始時間前までに担当講師までご連絡をお願いいたします。
- ② 講師がレッスン中は、電話にでることができませんので、できる限りメールでのご連絡をお願いします。
- ③ 原則として、レッスン当日のキャンセルは「1レッスン受講済」としてカウントしレッスン料の返金はしません。レッスン日を間違えた、忘れていた等での欠席も「1レッスン受講済」としてカウントしレッスン料の返金はしません。
- ④ 遅刻に対する延長や振替は行いません。
- ⑤ 無断欠席の場合は、今後のレッスン受講をお断りする場合があります。
- ⑥ 夏休みの帰省などのご都合により1ヶ月間欠席する場合は、1ヶ月前までにお申し出いただければ月謝はいただきません。欠席の期間中は、その生徒さんのレッスン時間帯は他生徒さんへ割り当てさせていただきます場合があります。ただし、直前にお申し出いただいた場合は、月謝は半額を頂戴いたします。

#### 6、振替レッスンについて

- ① 原則として、生徒都合による欠席に対する振替レッスンは行いません。
- ② 例外として、教室および講師の判断により、振替レッスンを提案させていただくこともあります。この場合、振替日はご相談の上で決めさせていただきますが、必ず振替レッスンを行う保証はできません。
- ③ 運動会など出席が必須とされる学校行事の場合は、3ヶ月前までにお申し出いただければ振替レッスンを行います。この場合、ご相談の上で振替日を決めさせていただきますが、曜日日時についてご希望に沿えないこともあります。また、振替日が翌月以降になる場合があります。

#### 7、休講について

- ① 季節休講
  - ・8月と年末・年始、発表会後は休講日を設定させていただきます。
- ② 臨時休講
  - ・災害や悪天候、担当講師の体調不良など、やむを得ない場合には臨時休講をさせていただくことがあります。臨時休講のご案内は、レッスン開始時間までに差し上げますので、必ず連絡のつきやすい電話番号や Email アドレス等を入会手続きの際ご登録ください。この場合、ご相談の上、振替日を設定いたしますが、通常のレッスン曜日時間と異なる場合もあります。また、振替日が翌月以降になる場合があります。

#### 8、レッスンスケジュール変更について

- ① 年末・年始や夏休みは、レッスン日を変更することがあります。
- ② 教室または講師の都合により、レッスン曜日や時間をご相談の上、変更させていただく場合があります。

## 9、代講について

担当講師の体調不良など、やむを得ない場合に、教室所属の他の講師による代講を行う場合があります。

## 10、発表会について

参加は必須ではありませんが、日ごろの成果を発表する、音楽会での態度や人の演奏を聴くマナーを身に付けるなどを目的として、年に1回 発表会「ちっちゃな音楽会」を行っています。毎年12月頃に、ご案内させていただきます。

### 11、退会、休会について

- ① 休会、退会される場合は、「必ず」前月末日までにお申し出ください。
- ② 退会手続きとして、教室指定の退会届を提出していただきます。電話、メールなどでお申し出いただいた場合は、退会届を郵送しますので、ご記入の上、教室までご返送をお願いします。
- ③ 月の途中での退会、休会については、レッスン料の返金はいたしません。

### 12、個人情報保護について

当教室は、個人情報保護方針に基づき、生徒および保護者のプライバシーを尊重し、個人情報の保護に努めています。ご提供いただいた個人情報については、守秘義務を遵守し、適切なレッスンを行う上で必要な範囲内でのみ利用します。その他の利用は一切いたしません。詳しくは、ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。<http://www.kimino-music.com/privacy.html>

### 13、ホームページでの動画や写真の公開について

- ① 教室紹介の一環として、発表会やレッスン風景などの動画や写真を「個人名が特定できないものに限り」ホームページに掲載させていただく場合があります。
- ② 発表会については、全員合奏合唱動画や集合写真を基本とします。
- ③ レッスン風景などについては、複数生徒の動画や写真を基本とします。
- ④ 生徒本人、保護者さんをご承諾した場合のみ、個人の動画や写真を掲載する場合があります。
- ⑤ 掲載内容としては、2018年5月現在のホームページの掲載内容に準じます。
- ⑥ 生徒本人、保護者さんから掲載を希望しないとお申し出のあった動画や写真については個人が判別できないように修正を行います。

### 14、免責について

- ① レッスン中の生徒の不注意による怪我、レッスンの行き帰り等で発生した事故については、当教室は一切責任を負いません。
- ② 生徒さんの故意による器物破損、その他トラブルに関しましては賠償請求させていただくことがあります。
- ③ 講師は生徒さんに対して上達するように誠心誠意全力で指導を行いますが、指導に応じない、練習量が少ない、などの場合は、期待する技能を習得できないことがあります。このような場合は教室および講師は責任を負いかねます。

### 15、その他

以下の場合、レッスン受講をお断りさせていただき退会していただくことがありますので、予めご了承ください。

ださい。

- ① 休会のご連絡なく、3ヶ月以上レッスンを欠席した場合
- ② 3ヶ月以上レッスン料を滞納し、再三の催促にもかかわらず、お支払いいただけない場合
- ③ 故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為を行われた場合
- ④ 他の生徒および講師へ社会的モラルに反する言動や迷惑行為等を行われた場合
- ⑤ 教室運営方針、指導内容、受講効果などにご理解いただけない場合

## 16、規約改定について

今後規約を改定することがあります。改定した場合は改定内容をご案内させていただきます。

以上